



INDICADORES PARA MONITORIZACIÓN DE SERVICIOS

Con la finalidad de que los nodos de la IDEAndalucía dispongan de unas estadísticas comparables y conformes con el Reglamento (CE) nº 976/2009 de la Comisión por el que se ejecuta la Directiva 2007/2/CE en lo que se refiere a los servicios de red y así facilitar el proceso de monitorización establecido en la Decisión 2009/442/CE de la Comisión en lo que se refiere al seguimiento y los informes, la batería de indicadores a utilizar será la siguiente:

VISITAS O ACCESOS

Número de veces que cualquier cliente se conecta al servidor y permanece conectado durante una misma sesión. No se consideran los visitantes (IP únicas que pueden acceder varias veces), sino el número de ocasiones en que se establece la conexión, independientemente del tiempo de duración.

SOLICITUDES

También se denominan peticiones y básicamente es el número total de archivos pedidos, entendiendo un archivo por una petición Http que para páginas Html serían archivos y para servicios WMS sería cada una de las peticiones GetCapabilities, GetMap o GetFeatureInfo.

TRÁFICO

El número total de Kilobytes descargados por los visitantes incluyendo páginas Html, imágenes, archivos Javascript, hojas de estilo, etc. Para los servicios se puede utilizar un valor medio de tamaño de archivo descargado, que si lo multiplicamos por las visitas/accesos podríamos obtener un valor aproximado del tráfico.

TIEMPO DE RESPUESTA

Tiempo que tarda el servidor en responder a una solicitud/petición estandarizada en el Reglamento (CE) 976/2009 para cada petición GetCapabilities, GetMap y para cada tipo de servicio. Por ejemplo, para una petición GetMapRequest a un servicio de visualización, para una imagen de 470 kilobytes será de 5 segundos como máximo.

DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO

Tiempo durante el que el servicio está activo. El Reglamento (CE) 976/2009 establece que debe ser superior al 99%.